



～医療費・給付金のお知らせ・資格情報のお知らせ等のWEB照会～

リニューアルによる ログインと認証方法のご案内

全面リニューアル

2025年11月
OPEN!!

電通健康保険組合

KOSMO Web

～医療費・給付金のお知らせ・資格情報のお知らせ等のWEB照会～

リニューアルによるログインと認証方法のご案内です。

0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P3～4

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引き続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P5～19

a. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。
※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

c. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

初回ログインのながれをご理解頂けましたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。



1 KOSMO Webへのログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ユーザIDは従来から変更はありませんが、パスワードは「**記号+番号+生年月日(西暦)**」にリセットしています。

【例】 記号 12 番号 3456789 生年月日 1980年12月1日の場合、
パスワードに「12345678919801201」と入力

ユーザIDが不明な方はお問い合わせください。

P20

【お問い合わせメールアドレス】へ

【3】 ご自身の生年月日を入力します

【4】 利用規約に「同意する」を押します

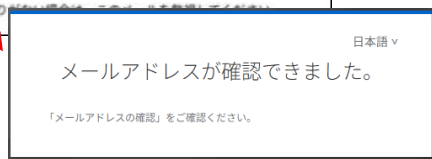
【5】 メールアドレスを確認します

※こちらの画面に遷移しない場合は、
すでに認証方法を選択済です。

※メールアドレスの変更は必須ではありません。

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

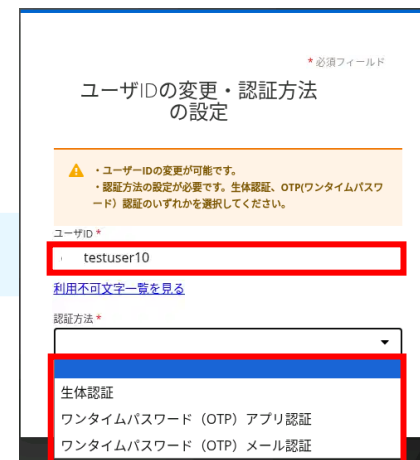
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します

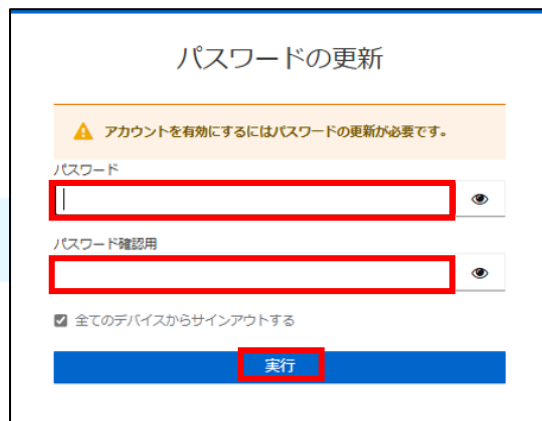


【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略称です。

【9】新たなパスワードを設定します



【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします



初回ログイン設定は次頁へ

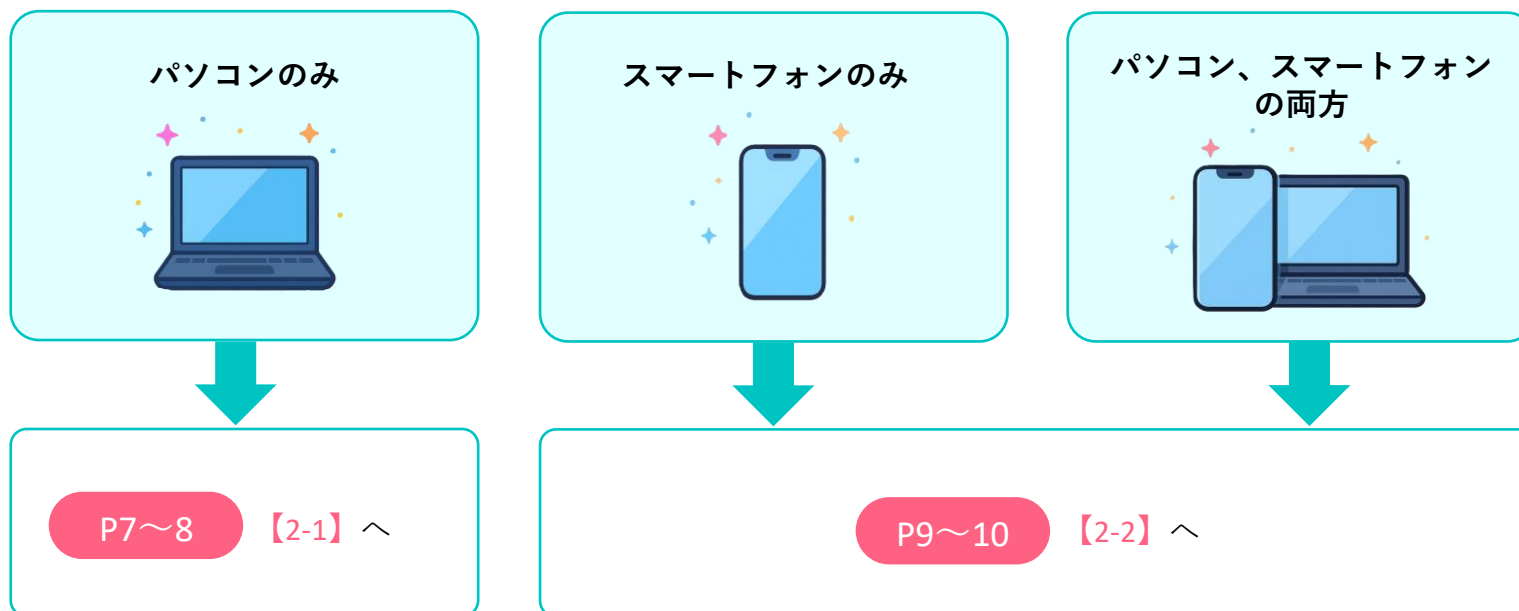
パスワードは次の条件が必要です。
・半角英字(大文字)、半角英字(小文字)、半角数字、記号から最低1文字ずつ使用。
・8文字以上64文字以下を入力。

※引き続き認証方法の設定をしない場合ログインできなくなる場合があります。

2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



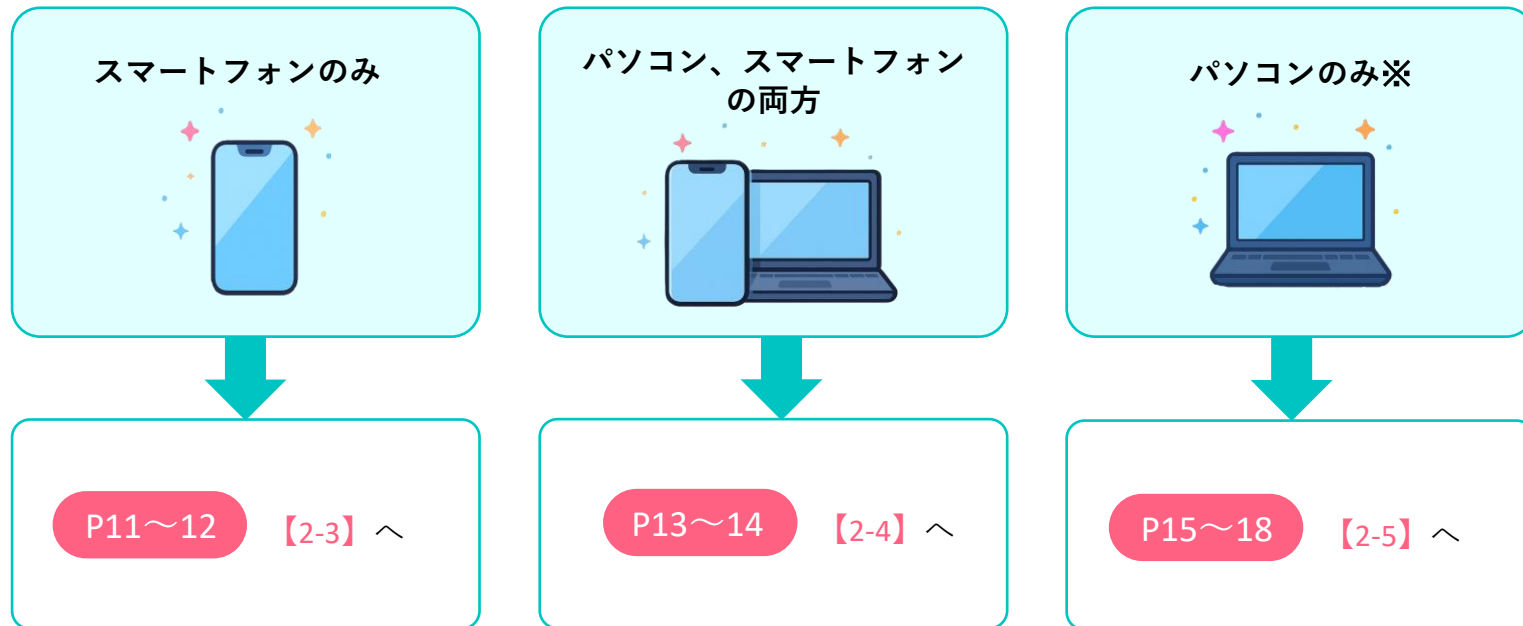
設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

P19 【2-6】へ

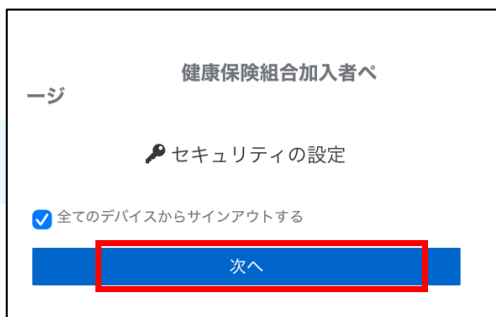
【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

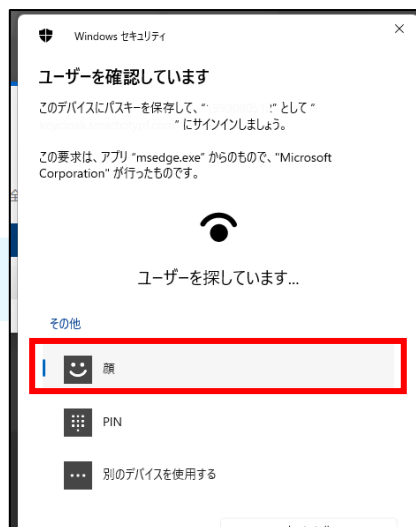
<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



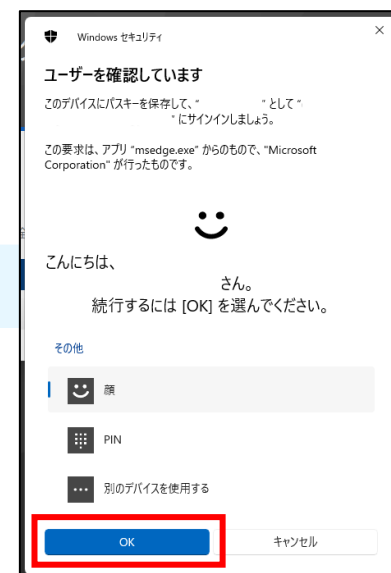
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】認証完了後「OK」をクリックします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

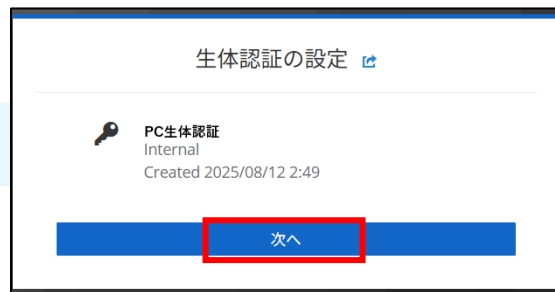
【5】 「OK」 をクリックします



【6】 ”パスワード”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】 「次へ」 をクリックします



【8】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定完了です】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



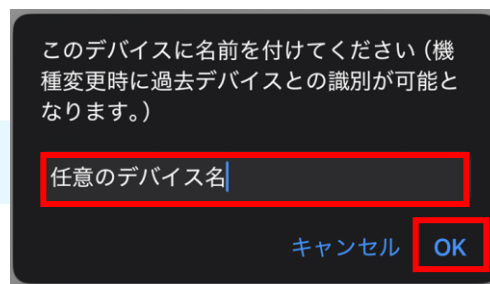
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定完了です】

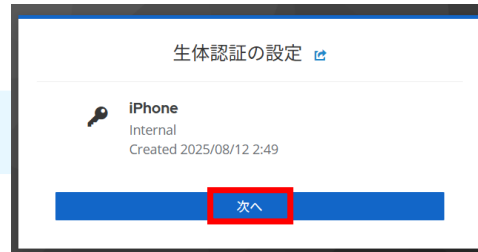
★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

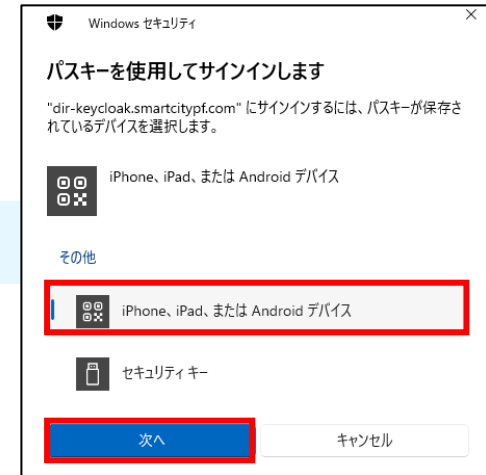
<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ることでログインが可能です



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定完了です】

【2-3 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

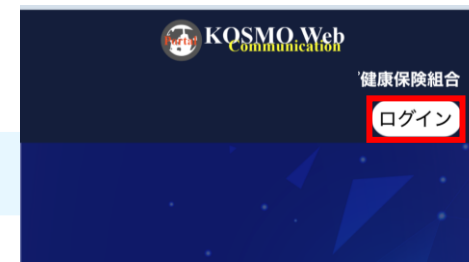
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

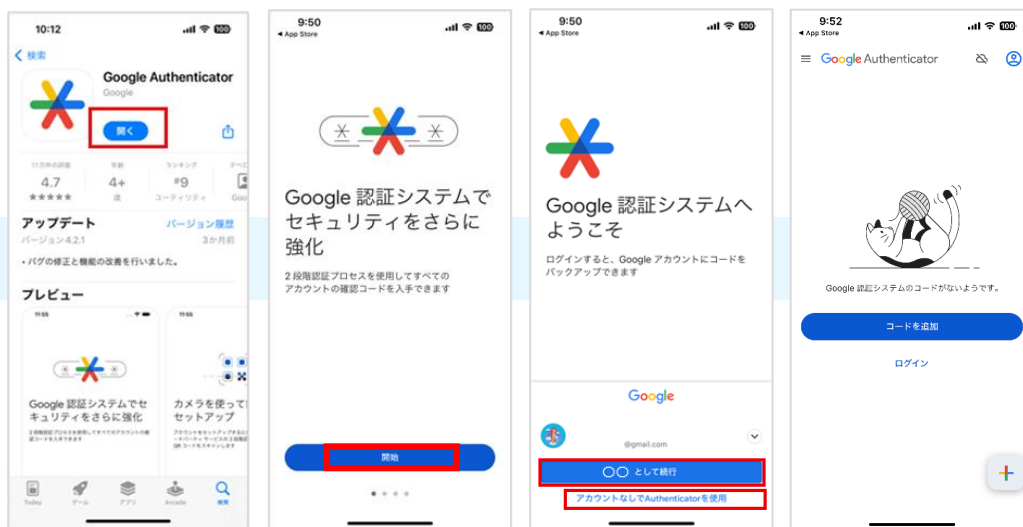
【3】スマートフォンにて再度ログインします

<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



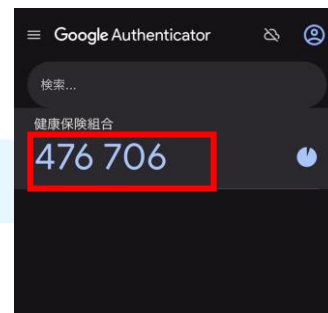
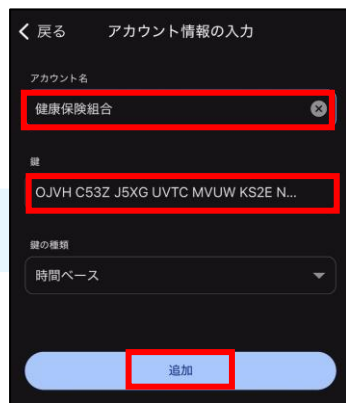
【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



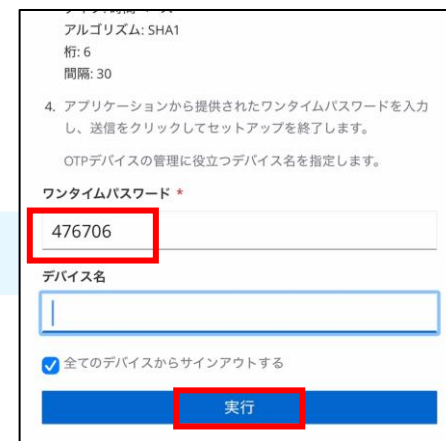
【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定完了です】

【2-4 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

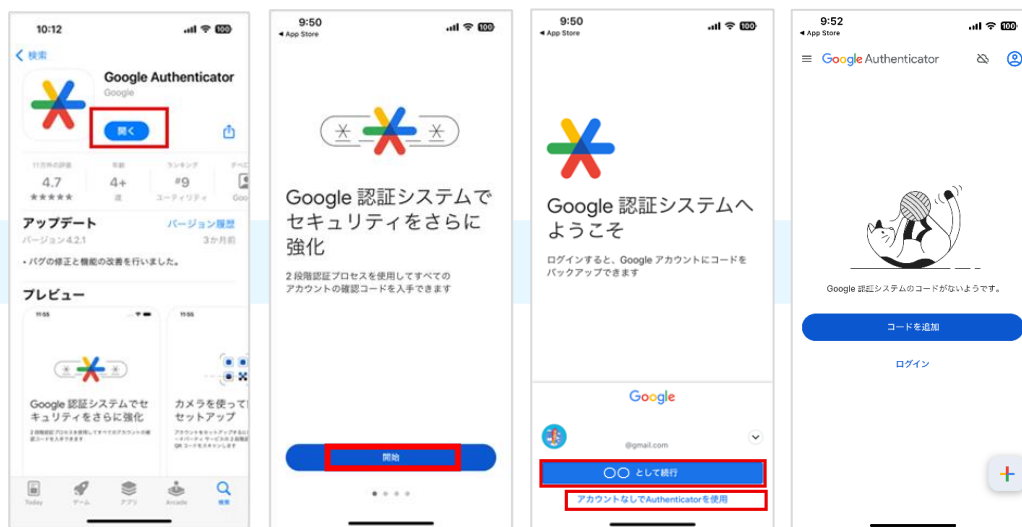
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要)

■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】 パソコンにて再度ログインします

<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

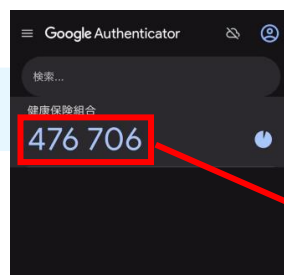


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

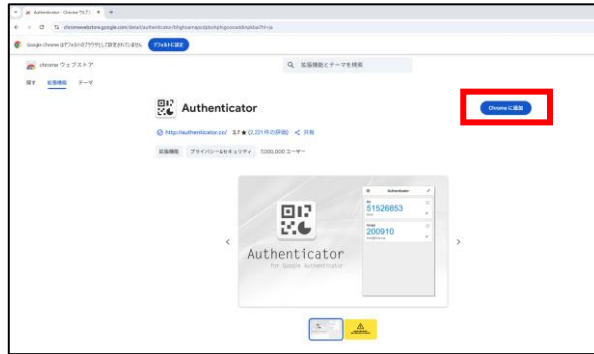
【以上で設定完了です】

【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

① Chromeをご利用の方

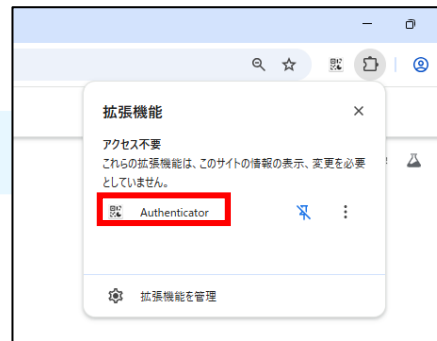
【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定完了です】

【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

② Edgeをご利用の方

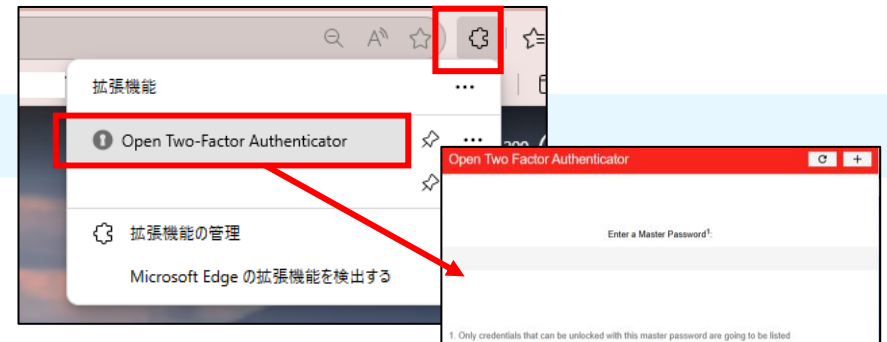
【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



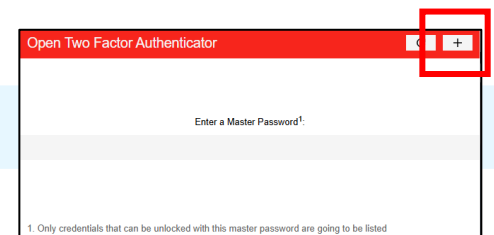
【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します

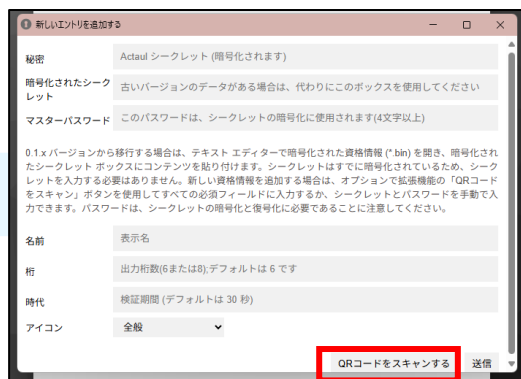


【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

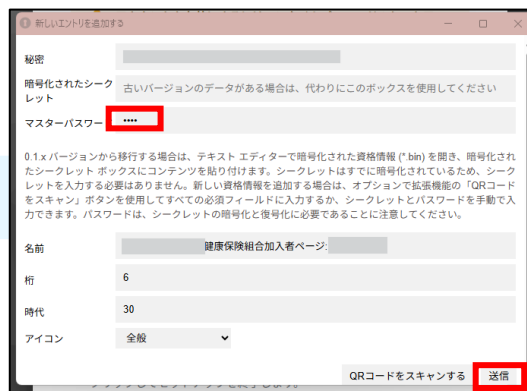
「+」をクリックしてください



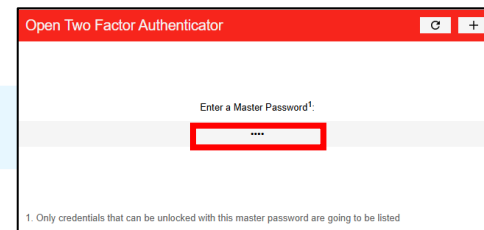
【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します



【7】 マスターパスワードを入力し送信をクリックします



【8】 マスターパスワードを入力します



【9】 キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます



【10】 表示されるワンタイムパスワードでログインします



【11】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【以上で設定完了です】

【2-6 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.dentsukenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ログインします

【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先 健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにお知らせが届かない場合は、恐れ入りますが

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 再送信

【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定完了です】

【ユーザID・パスワードの再発行】

KOSMO Webに登録しているメールアドレスを利用し、ログイン画面より再発行が可能です。

※登録のメールアドレスが不明の場合は手続きができませんので、下記にお問い合わせください。

ログイン

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

ログイン

【お問い合わせメールアドレス】

電通健康保険組合

- 宛先 : ope102@dentsu.co.jp
件名 : KOSMO Webについて
内容 : ①被保険者証等に記載の記号・番号
②被保険者氏名
③お問い合わせ内容

ユーザID・パスワードの照会についてのお問い合わせはメールのみです。
個人情報の観点から電話では受け付けておりません。

利用規約

KOSMO Webの利用内容・ご利用にあたっての禁止事項など利用条件を定めたものです。
利用規約はサイト内にありますので内容をご確認ください。

個人情報の取り扱い

被保険者等の個人情報の取り扱いについては、当組合の個人情報保護管理規定に基づき、ホームページに公表しているほか、KOSMO Webサイト内にプライバシーポリシー（個人情報保護に関する基本方針）を掲載しています。



memo
